

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ESAN.VN

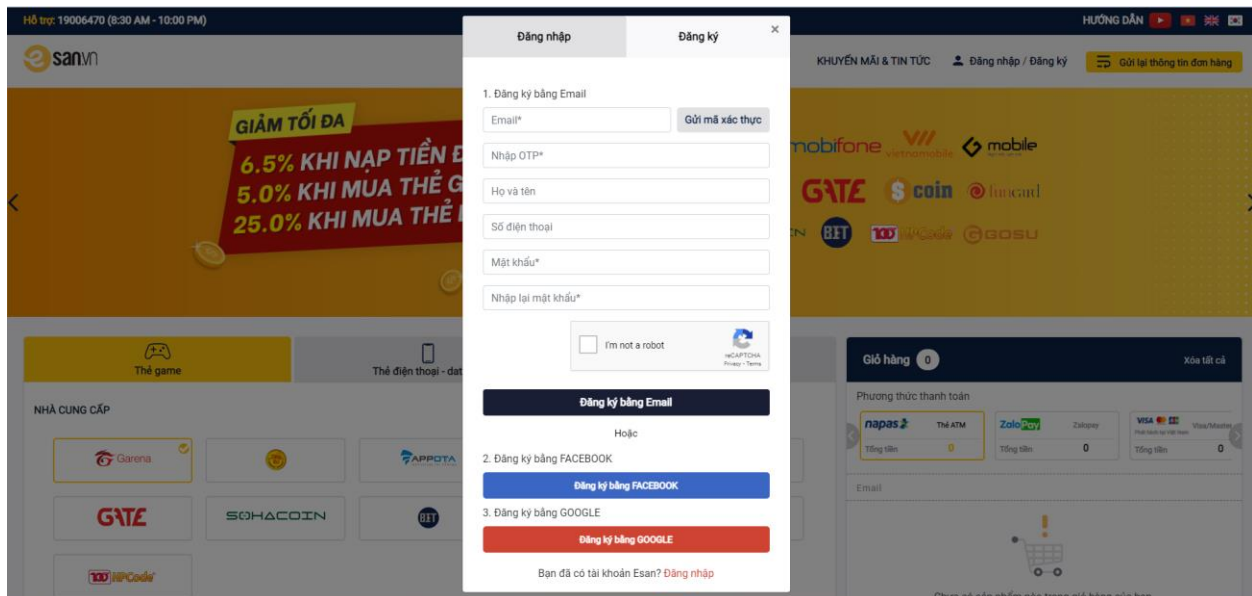
Contents

I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ HỘI VIÊN	2
II. HƯỚNG DẪN MUA MÃ THẺ GAME, THẺ ĐIỆN THOẠI - DATA 4G	4
III. HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI	8

I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ HỘI VIÊN

Tại màn hình trang chủ Esan.vn, nhấn vào chữ Đăng ký tại phía trên màn hình, một cửa sổ nhập thông tin đăng ký sẽ hiển thị. Có các phương thức đăng ký sau:

- Đăng ký bằng Email
- Đăng ký bằng tài khoản Google
- Đăng ký bằng tài khoản Facebook



1. Đăng ký bằng Email

Bước 1: Tại cửa sổ đăng ký, thực hiện điền thông tin email muốn dùng để đăng nhập, sau đó ấn ‘Gửi mã xác thực’ để hệ thống gửi một mã xác thực tới email.

Bước 2: Mở cửa sổ trình duyệt khác, sau đó đăng nhập vào email đã dùng tại bước 1, lấy thông tin mã OTP xác thực email.

Lưu ý: Trong một số trường hợp mã OTP có thể nằm trong mục ‘Thư rác’. Vui lòng thực hiện báo cáo không phải là spam để có thể nhận được email từ Esan vào hộp thư đến từ lần sau.

Bước 3: Quay lại trang Esan, điền mã OTP và các thông tin khác, sau đó tick vào ‘I’m not a robot’ và ấn ‘Đăng ký bằng Email’.

2. Đăng ký bằng tài khoản Google/ Facebook

Bước 1: Tại cửa sổ đăng ký, ấn vào nút ‘Đăng ký bằng FACEBOOK’ hoặc ‘Đăng ký bằng GOOGLE’ phía dưới.

Bước 2: Quý khách sẽ được điều hướng tới trang đăng nhập của Facebook/ Google. Vui lòng đăng nhập tài khoản Facebook/ Google của quý khách.

Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công, quý khách sẽ được điều hướng về trang chủ Esan.

II. HƯỚNG DẪN MUA MÃ THẺ GAME, THẺ ĐIỆN THOẠI - DATA 4G

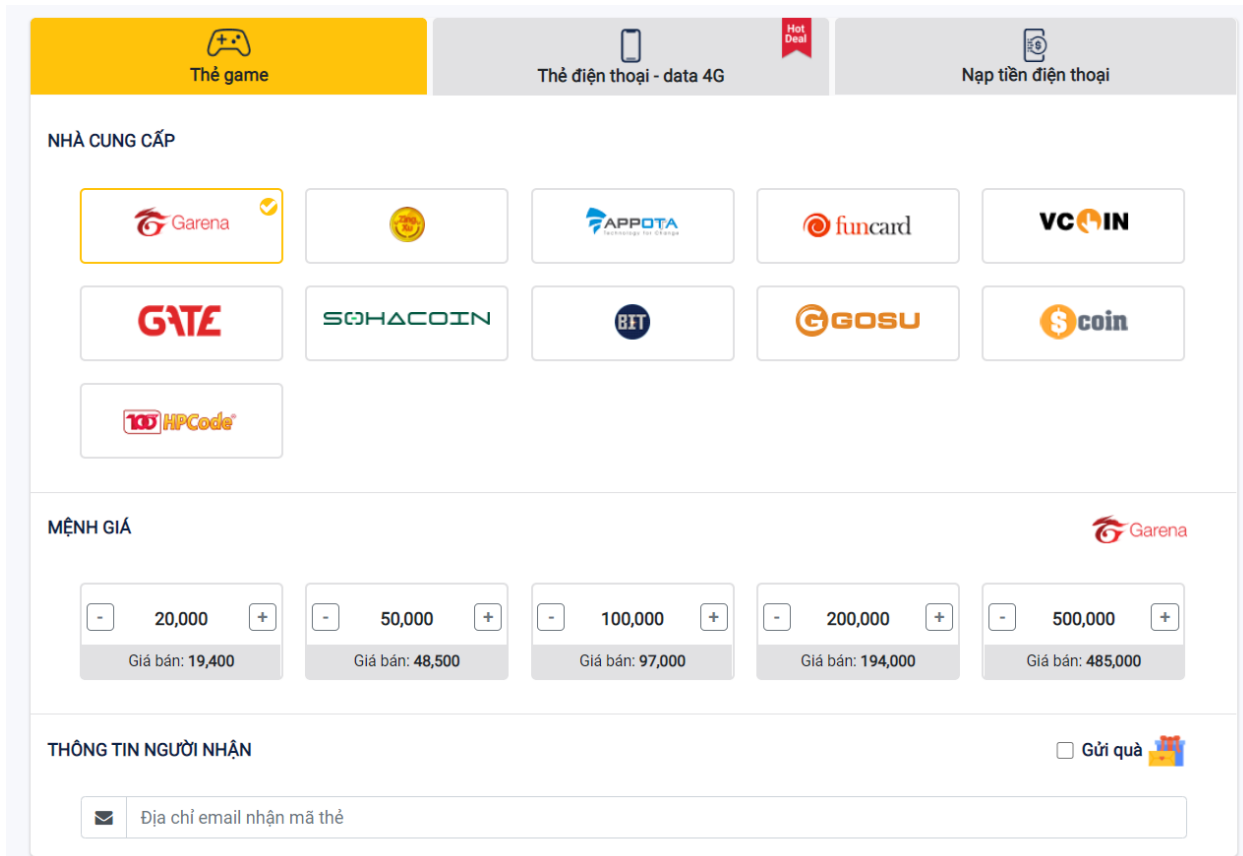
1. Thực hiện mua sản phẩm

Bước 1: Quý khách truy cập vào website <https://esan.vn/> và chọn mục “Thẻ game hoặc Thẻ điện thoại- data 4G”

Lưu ý: Màn hình sẽ chọn mặc định Phương thức thanh toán, Nhà cung cấp, Mệnh giá. Vui lòng kiểm tra kỹ trước khi thanh toán.

Bước 2: Quý khách lựa chọn nhà cung cấp, chọn mệnh giá thẻ, nhập số lượng cần mua, Email để nhận mã thẻ. Quý khách có thể mua nhiều sản phẩm cùng cho một đơn hàng.

Quý khách cần cung cấp thông tin địa chỉ email chính xác, **Esan.vn** sẽ gửi danh sách mã thẻ mà Quý khách vừa mua về địa chỉ email này.



The screenshot shows the website interface for purchasing game cards or 4G data cards. It features three main tabs: "Thẻ game" (Game cards), "Thẻ điện thoại - data 4G" (Mobile phone - 4G data), and "Nạp tiền điện thoại" (Mobile phone recharge). The "Thẻ game" tab is selected and highlighted in yellow.

Under the "NHÀ CUNG CẤP" (Providers) section, there are several logos for different providers: Garena, GATE, HPCode, and others. Garena is currently selected.

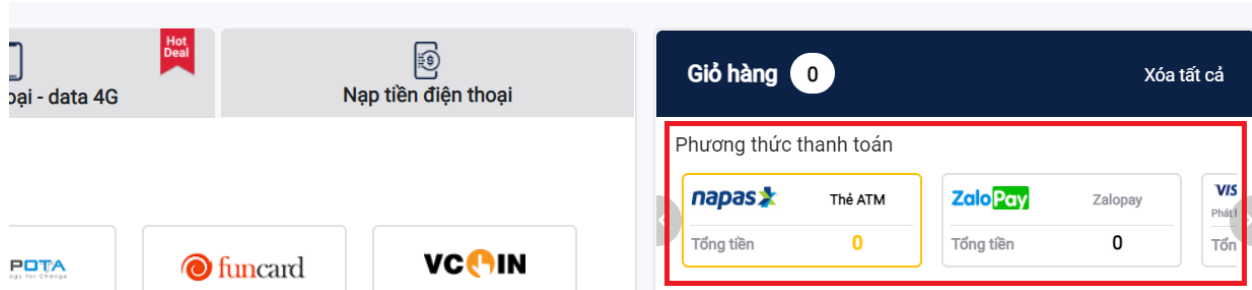
The "MỆNH GIÁ" (Denomination) section shows five options with their respective sale prices:

Mệnh giá	Giá bán
20,000	19,400
50,000	48,500
100,000	97,000
200,000	194,000
500,000	485,000

The "THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN" (Recipient Information) section includes a checkbox for "Gửi quà" (Gift) and a text input field for "Địa chỉ email nhận mã thẻ" (Email address to receive the card code).

Bước 3: Tại thông tin Giỏ hàng phía bên phải, chọn một trong các Phương thức thanh toán:

- Thẻ ATM nội địa
- Ví điện tử
- Thẻ Visa/ Master/ JCB



Bước 4: Kiểm tra lại đơn hàng & thanh toán dịch vụ:

Sau khi quý khách chọn sản phẩm muốn mua, kiểm tra lại đơn hàng tại phần Giỏ hàng bên phải màn hình.

Nếu quý khách có mã giảm giá được cấp bởi Esan, vui lòng nhập mã vào ô Nhập mã giảm giá để được hưởng ưu đãi.

Ấn Thanh toán sau khi kiểm tra kỹ đơn hàng.

Giỏ hàng 1
Xóa tất cả

Phương thức thanh toán

napas Thẻ ATM

Tổng tiền **48,500**

ZaloPay Zalopay

Tổng tiền **48,500**

VISA Mastercard JCB

Phát hành tại Việt Nam

Tổng tiền

Email

Thẻ game	Xóa
Nhà cung cấp	Garena
Mệnh giá	50,000
Chiết khấu	-1,500
Số lượng	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>

Tổng mệnh giá	50,000
Chiết khấu	-1,500
Phí thanh toán	0
Giảm giá	0
Tổng tiền	48,500

Thanh toán

Thực hiện thanh toán bằng Phương thức thanh toán đã chọn.

Lưu ý:

- Tổng tiền cuối cùng thanh toán là tổng tiền đã trừ đi giảm giá.
- Nếu bạn thanh toán bằng thẻ ATM: Thẻ của bạn cần được đăng ký ebanking/ internetbanking/ dịch vụ thanh toán trực tuyến và OTP.

Sau khi thanh toán thành công, thông tin mã thẻ sẽ được gửi về email mà quý khách đã cung cấp. Trường hợp không nhận được email, vui lòng lưu lại Mã đơn hàng để có thể thực hiện gửi lại Thông tin đơn hàng (Tham khảo phần II. Chức năng gửi lại Thông tin đơn hàng).

Bước 5: Nhận mã thẻ

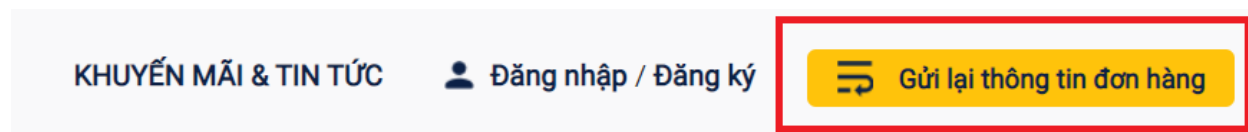
Quý khách đăng nhập vào địa chỉ email đã cung cấp ở Bước nhận được thông tin về mã thẻ game/ thẻ điện thoại- data 4G đã mua.

Lưu ý:

- Quý khách không cần đăng nhập thành viên của **Esan.vn** vẫn có thể thực hiện Mua mã thẻ game/ thẻ điện thoại- data 4G.

2. Chức năng gửi lại Thông tin đơn hàng

Trường hợp quý khách không nhận được email/ muốn nhận lại email Thông tin đơn hàng, nhấn vào chức năng Gửi lại thông tin đơn hàng trên Header của Homepage.



Điền Mã đơn hàng, Email nhận thông tin đơn hàng đã từng nhập khi thực hiện giao dịch sau đó ấn Gửi lại. Thông tin đơn hàng sẽ được gửi lại vào email của quý khách.

Gửi lại thông tin đơn hàng ✕

Mã đơn hàng (*)

Email nhận thông tin đơn hàng (*)

Gửi lại

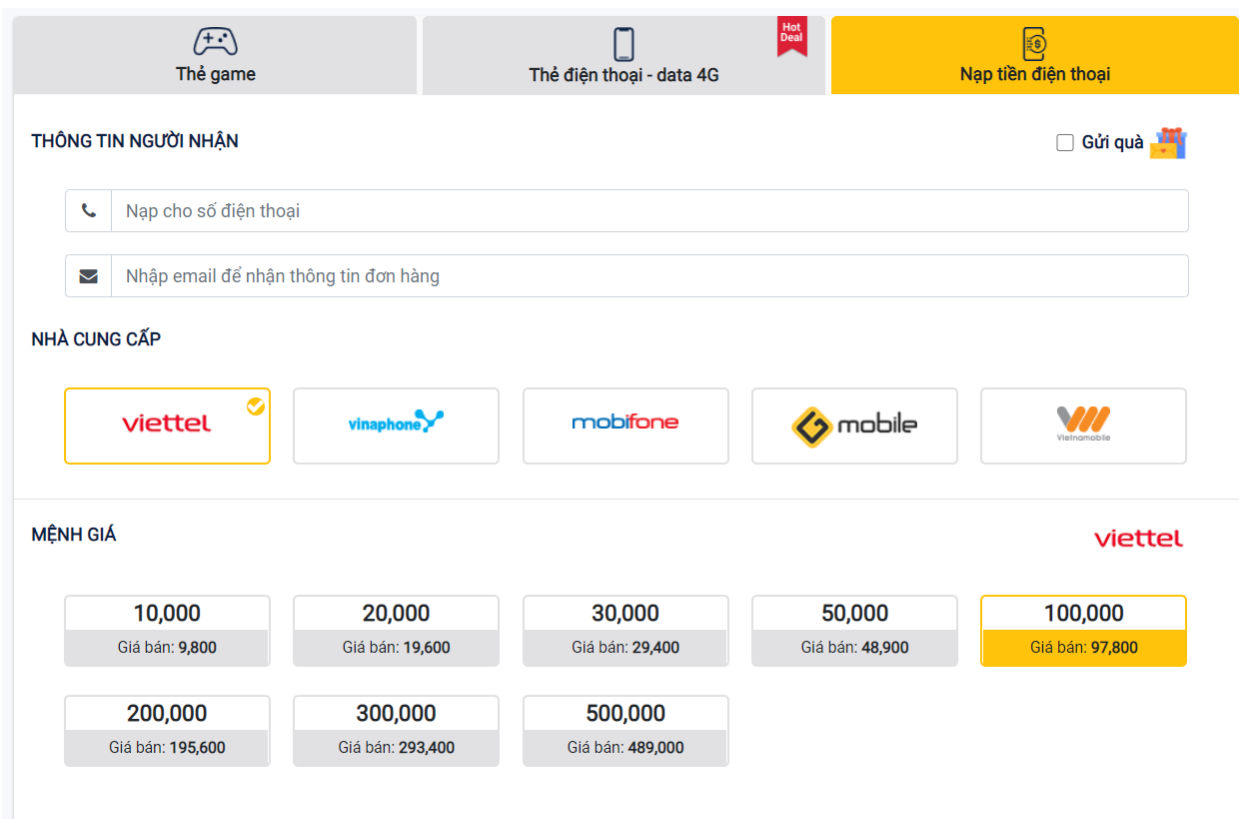
III. HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI

1. Thực hiện mua sản phẩm

Bước 1: Quý khách truy cập vào website <https://esan.vn/> và chọn mục “Nạp tiền điện thoại”

Lưu ý: Màn hình sẽ chọn mặc định Phương thức thanh toán, Nhà cung cấp, Mệnh giá. Vui lòng kiểm tra kỹ trước khi thanh toán

Bước 2: Quý khách điền thông tin người nhận gồm số điện thoại, email, sau đó lựa chọn nhà cung cấp, chọn mệnh giá, số điện thoại cần nạp, Email để nhận thông tin đơn hàng.



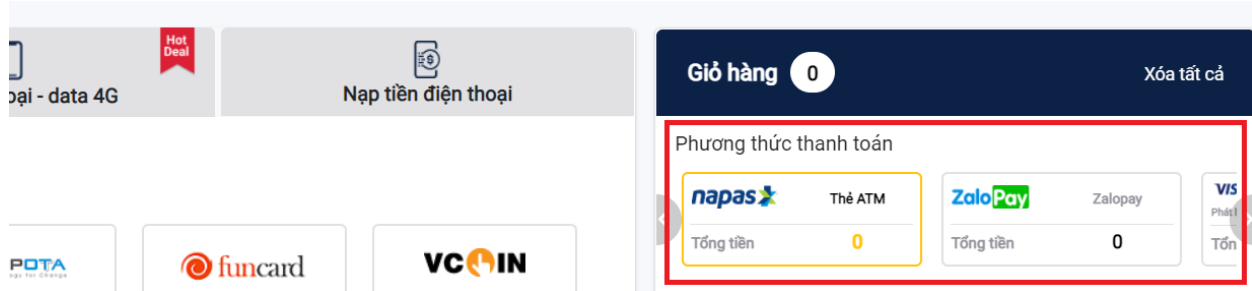
The screenshot displays the Ezpay website interface for recharging a mobile phone. At the top, there are three navigation tabs: "Thẻ game", "Thẻ điện thoại - data 4G", and "Nạp tiền điện thoại". The "Nạp tiền điện thoại" tab is highlighted in yellow. Below the tabs, there is a section titled "THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN" (Recipient Information) with a checkbox for "Gửi quà" (Send gift). There are two input fields: "Nạp cho số điện thoại" (Recharge for phone number) and "Nhập email để nhận thông tin đơn hàng" (Enter email to receive order information). Below this is the "NHÀ CUNG CẤP" (Provider) section, showing logos for Viettel, Vinaphone, Mobifone, Mobile, and Vietnamobile. The Viettel logo is highlighted with a yellow border and a checkmark. The "MỆNH GIÁ" (Value) section shows a grid of value options with their respective selling prices. The 100,000 option is highlighted in yellow.

MỆNH GIÁ		viettel		
10,000	20,000	30,000	50,000	100,000
Giá bán: 9,800	Giá bán: 19,600	Giá bán: 29,400	Giá bán: 48,900	Giá bán: 97,800
200,000	300,000	500,000		
Giá bán: 195,600	Giá bán: 293,400	Giá bán: 489,000		

Hiện tại, Quý khách có thể nạp tiền cho các thuê bao trả trước và trả sau của các mạng viễn thông. Đối với thuê bao trả sau Vinaphone phải bắt buộc phải có đăng ký Ezpay.

Bước 3: Tại thông tin Giỏ hàng phía bên phải, chọn một trong các Phương thức thanh toán:

- Thẻ ATM nội địa
- Ví điện tử
- Thẻ Visa/ Master/ JCB

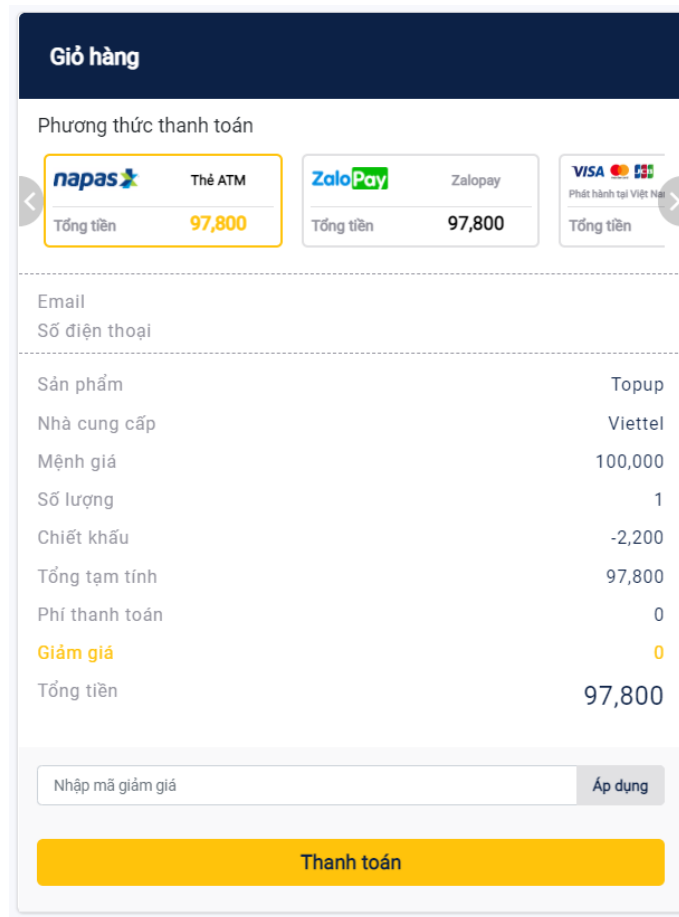


Bước 4: Kiểm tra lại đơn hàng & thanh toán dịch vụ:

Sau khi quý khách chọn sản phẩm muốn mua, kiểm tra lại đơn hàng tại phần Thông tin đơn hàng bên phải màn hình.

Nếu quý khách có mã giảm giá được cấp bởi Esan, vui lòng nhập mã vào ô Nhập mã giảm giá để được hưởng ưu đãi.

Ấn Thanh toán sau khi kiểm tra kỹ đơn hàng.



Thực hiện thanh toán bằng Phương thức thanh toán đã chọn.

Lưu ý:

- Tổng tiền cuối cùng thanh toán là tổng tiền đã trừ đi giảm giá.
- Nếu bạn thanh toán bằng thẻ ATM: Thẻ của bạn cần được đăng ký ebanking/ internetbanking/ dịch vụ thanh toán trực tuyến và OTP.

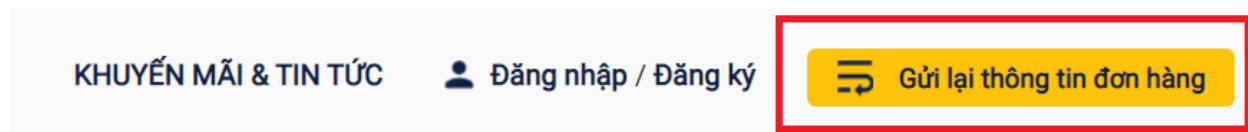
Sau khi thanh toán thành công, Esan.vn sẽ thực hiện nạp tiền vào số điện thoại mà quý khách đã cung cấp tương ứng với mệnh giá mà quý khách đã chọn, đồng thời Thông tin đơn hàng sẽ được gửi về email mà quý khách đã cung cấp Trường hợp không nhận được email, vui lòng lưu lại Mã đơn hàng để có thể thực hiện gửi lại Thông tin đơn hàng (Tham khảo phần II. Chức năng gửi lại Thông tin đơn hàng).

Lưu ý:

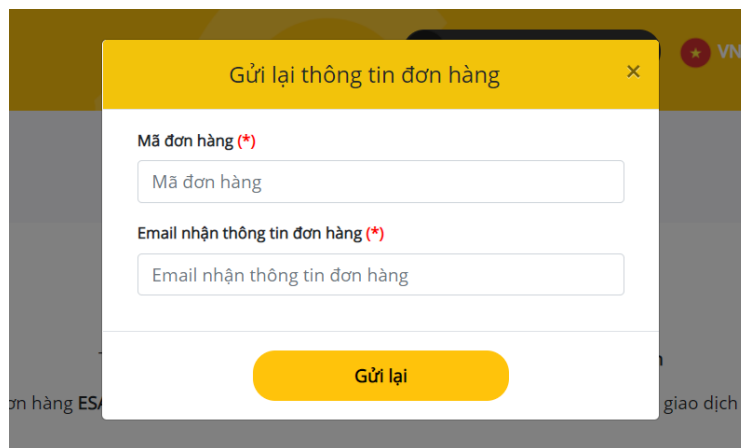
- Quý khách không cần đăng nhập thành viên của **Esan.vn** vẫn có thể thực hiện Nạp tiền điện thoại.

2. Chức năng gửi lại Thông tin đơn hàng

Trường hợp quý khách không nhận được email/ muốn nhận lại email Thông tin đơn hàng, nhấn vào chức năng Gửi lại thông tin đơn hàng trên Header của Homepage.



Điền Mã đơn hàng, Email nhận thông tin đơn hàng đã từng nhập khi thực hiện giao dịch sau đó ấn Gửi lại. Thông tin đơn hàng sẽ được gửi lại vào email của quý khách.



The image shows a modal form titled 'Gửi lại thông tin đơn hàng' with a close button (X) in the top right corner. The form has a white background and is set against a dark gray background. It contains two input fields: 'Mã đơn hàng (*)' and 'Email nhận thông tin đơn hàng (*)'. Below the input fields is a yellow button labeled 'Gửi lại'. The text 'on hàng ES' and 'giao dịch đ' are partially visible at the bottom of the modal.