

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Esan.vn cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của khách hàng. Khách hàng vui lòng đọc bản “Chính sách bảo mật” dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập:

1. Thu thập thông tin cá nhân:

a. Mục đích thu thập thông tin

Các thông tin thu thập thông qua Esan.vn sẽ giúp chúng tôi:

- Hỗ trợ khách hàng khi sử dụng ứng dụng Esan.vn
- Giải đáp thắc mắc khách hàng
- Cung cấp cho bạn thông tin mới nhất của Esan.vn
- Thực hiện các bản khảo sát khách hàng
- Thực hiện các hoạt động quảng bá liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của Esan.vn

b. Cách thức thu thập thông tin

+) Thông tin khách hàng cung cấp trực tiếp

- Khi Khách hàng khởi tạo tài khoản sử dụng Dịch vụ, Chúng tôi có thể yêu cầu Khách hàng cung cấp một số thông tin nhất định về bản thân Khách hàng. Thông tin Khách hàng cần cung cấp có thể gồm: họ và tên thật, biệt danh (nickname), giấy tờ tùy thân (CMND, hộ chiếu...), hộp thư điện tử (email), điện thoại liên lạc, địa chỉ thường trú, địa chỉ liên lạc...
- Nếu Khách hàng đặt mua sản phẩm hoặc dịch vụ trên Dịch vụ, Chúng tôi có thể yêu cầu Khách hàng cung cấp thông tin liên quan đến việc thực hiện giao dịch. Trong một số trường hợp, Chúng tôi cũng có thể yêu cầu Khách hàng gửi thông tin bổ sung cho Chúng tôi hoặc trả lời các câu hỏi bổ sung để giúp xác minh thông tin của Khách hàng.
- Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp. Esan.vn không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo.

+) Thông tin về khách hàng trong quá trình sử dụng Dịch vụ

Ngoài thông tin mà Khách hàng cung cấp, Chúng tôi có thể thu thập thông tin từ việc sử dụng Dịch vụ của Khách hàng, ví dụ:

- Thông tin tài chính như số tài khoản ngân hàng, số thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng... nhằm kết nối thanh toán với ngân hàng.
- Thông tin thiết bị: kiểu phần cứng, số IMEI, và các yếu tố nhận dạng thiết bị, địa chỉ MAC, địa chỉ IP, phiên bản hệ điều hành và cài đặt thiết bị mà Khách hàng sử dụng để truy cập Dịch vụ.
- Thông tin đăng nhập: như thời gian và thời lượng Khách hàng sử dụng Dịch vụ, và bất kỳ thông tin nào khác được lưu trữ trong cookie trên thiết bị của Khách hàng.
- Thông tin giao dịch: khi Khách hàng sử dụng Dịch vụ để thực hiện giao dịch, Chúng tôi có thể thu thập thông tin về giao dịch đó, bao gồm: ngày, giờ và số tiền giao dịch, thiết bị mà Khách hàng sử dụng giao dịch và dịch vụ mà Khách hàng đã mua cung

cấp, đường dẫn mà Khách hàng chọn để liên kết với giao dịch, loại phương thức thanh toán đã sử dụng, ...

+) Thông tin từ các nguồn của bên thứ ba:

- Chúng tôi có thể nhận thông tin về Khách hàng từ các bên thứ ba, bao gồm cả dịch vụ xác minh của khi kết nối với đối tác khác theo yêu cầu của Khách hàng hoặc nhằm mục đích gia tăng tiện ích cho Khách hàng. Chúng tôi cũng có thể nhận thông tin về Khách hàng từ các dịch vụ của bên thứ ba khi Khách hàng chọn kết nối với các dịch vụ đó.

+) Thông tin khác mà Chúng tôi thu thập:

- Chúng tôi cũng có thể thu thập các thông tin khác về Khách hàng, thiết bị của Khách hàng hoặc việc sử dụng các Dịch vụ theo các cách mà Chúng tôi mô tả cho Khách hàng vào thời điểm thu thập hoặc có sự đồng ý của Khách hàng.

2. Sử dụng thông tin cá nhân:

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin mà Chúng tôi thu thập cho các mục đích sau:

- Để cung cấp Dịch vụ hoặc tính năng mà Khách hàng yêu cầu;
- Để quảng cáo, chẳng hạn như cung cấp quảng cáo theo đối tượng khách hàng và nội dung được tài trợ, khuyến mại;
- Để đánh giá và phân tích thị trường, khách hàng, sản phẩm và dịch vụ của Chúng tôi (kể cả hỏi ý kiến của Khách hàng về các sản phẩm và dịch vụ của Chúng tôi cũng như thực hiện khảo sát về khách hàng);
- Để cải tiến và phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới;
- Esan.vn thu thập và sử dụng thông tin của Khách hàng với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của “Chính sách bảo mật” này.
- Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với Khách hàng dưới các hình thức như: gửi thư/email, đơn đặt hàng, thư cảm ơn, thông tin về kỹ thuật và bảo mật, quý khách có thể nhận được thư định kỳ cung cấp thông tin sản phẩm, dịch vụ mới, thông tin về các sự kiện sắp tới của Esan.vn.

3. Chia sẻ thông tin cá nhân:

Chúng tôi sẽ không tiết lộ thông tin của Khách hàng cho các bên thứ ba vì mục đích kinh doanh hoặc tiếp thị độc lập của riêng họ mà không có sự đồng ý của Khách hàng. Tuy nhiên, Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của Khách hàng cho các pháp nhân sau:

- Đối tác kinh doanh: Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin của Khách hàng với đối tác kinh doanh tin cậy. Những pháp nhân này có thể sử dụng thông tin của Khách hàng để cung cấp các dịch vụ mà Khách hàng yêu cầu. Tuy nhiên, các tổ chức này không được sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng để quảng cáo tiếp thị dưới bất kỳ hình thức nào nếu chưa được sự đồng ý của Khách hàng.
- Nhà cung cấp dịch vụ: chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin của Bạn cho các công ty cung cấp dịch vụ cho hoặc thay mặt chúng tôi, chẳng hạn như các công ty giúp chúng

tôi thanh toán hoặc thay mặt chúng tôi gửi email / SMS. Những pháp nhân này bị hạn chế khả năng sử dụng thông tin của Khách hàng cho các mục đích ngoài việc cung cấp dịch vụ cho chúng tôi.

- Trong một số trường hợp, vì lý do pháp lý:
- ❖ Đáp ứng bất kỳ điều luật, quy định, thủ tục pháp lý hiện hành hoặc/và theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền;
- ❖ Phát hiện, ngăn ngừa hoặc theo cách khác xử lý các vấn đề về gian lận, an ninh hoặc kỹ thuật;
- ❖ Bảo vệ các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của Chúng tôi, đối tác hoặc người dùng của Chúng tôi, hoặc công chúng không bị tổn hại khi cần thiết hoặc được cho phép bởi luật pháp.
- Các bên khác khi có sự đồng ý của Khách hàng hoặc theo hướng dẫn của Khách hàng. Ngoài các tiết lộ như được mô tả trong Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin về Khách hàng với các bên thứ ba khi Khách hàng đồng ý hoặc yêu cầu việc chia sẻ như vậy.

5. Liên kết với các website và Dịch vụ khác:

Dịch vụ của chúng tôi có thể liên kết đến các trang website và dịch vụ của bên thứ ba và có thể các liên kết này nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về sự an toàn hoặc bảo mật của bất kỳ thông tin nào được thu thập bởi các trang website hoặc dịch vụ khác. Bạn phải thận trọng và xem xét các quyết định về bảo mật thông tin cá nhân áp dụng cho các trang website và dịch vụ của bên thứ ba mà bạn sử dụng.

6. Lưu trữ dữ liệu:

Chúng tôi thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo rằng chúng tôi chỉ lưu trữ thông tin về Khách hàng trong thời gian cần thiết cho mục đích mà thông tin được thu thập hoặc theo yêu cầu của Khách hàng hoặc theo luật pháp hiện hành.

7. Truy xuất thông tin cá nhân:

Bất cứ thời điểm nào quý khách cũng có thể truy cập và chỉnh sửa những thông tin cá nhân của mình trong phần Cập nhật thông tin.

8. Bảo mật thông tin cá nhân:

- Khi bạn gửi thông tin cá nhân của bạn cho chúng tôi, bạn đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, Esan.vn cam kết bảo mật thông tin cá nhân của quý khách bằng mọi cách thức có thể. Chúng tôi sẽ sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như: chuẩn quốc tế PCI, SSL,... nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.
- Esan.vn cũng khuyến cáo quý khách nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của quý khách và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

- Nếu sử dụng máy tính chung nhiều người, quý khách nên đăng xuất, hoặc thoát hết tất cả cửa sổ Website đang mở.

9. Sử dụng “Cookie”:

- Esan.vn dùng "Cookie" để giúp cá nhân hóa và nâng cao tối đa hiệu quả sử dụng thời gian trực tuyến của quý khách.
- Một cookie là một file văn bản được đặt trên đĩa cứng của bạn bởi một máy chủ của trang web. Cookie không được dùng để chạy chương trình hay đưa virus vào máy tính của quý khách. Cookie được chỉ định vào máy tính của quý khách và chỉ có thể được đọc bởi một máy chủ trang web trên miền được đưa ra cookie cho quý khách.
- Một trong những mục đích của Cookie là cung cấp những tiện ích để tiết kiệm thời gian của quý khách khi truy cập tại website <http://esan.vn> hoặc viếng thăm website <http://esan.vn> lần nữa mà không cần đăng ký lại thông tin sẵn có.
- Khách hàng có thể chấp nhận hoặc từ chối dùng cookie. Hầu hết những Browser tự động chấp nhận cookie, nhưng quý khách có thể thay đổi những cài đặt để từ chối tất cả những cookie nếu quý khách thích. Tuy nhiên, nếu quý khách chọn từ chối cookie, điều đó có thể gây cản trở và ảnh hưởng không tốt đến một số dịch vụ và tính năng phụ thuộc vào cookie tại website <http://esan.vn>

10. Thay đổi về chính sách:

- Chúng tôi hoàn toàn có thể thay đổi nội dung trong trang này mà không cần phải thông báo trước, để phù hợp với các nhu cầu của Esan.vn cũng như nhu cầu và sự phản hồi từ khách hàng nếu có. Khi cập nhật nội dung chính sách này, chúng tôi sẽ chỉnh sửa lại thời gian “Cập nhật lần cuối” bên dưới.
- Nội dung “Chính sách bảo mật” này chỉ áp dụng tại Esan.vn, không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba đặt quảng cáo hay có links tại <http://esan.vn>. Chúng tôi khuyến khích bạn đọc kỹ chính sách An toàn và Bảo mật của các trang web của bên thứ ba trước khi cung cấp thông tin cá nhân cho các trang web đó. Chúng tôi không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào về nội dung và tính pháp lý của trang web thuộc bên thứ ba.
- Vì vậy, bạn đã đồng ý rằng, khi bạn sử dụng website của chúng tôi sau khi chỉnh sửa nghĩa là bạn đã thừa nhận, đồng ý tuân thủ cũng như tin tưởng vào sự chỉnh sửa này. Do đó, chúng tôi đề nghị bạn nên xem trước nội dung trang này trước khi truy cập các nội dung khác trên website cũng như bạn nên đọc và tham khảo kỹ nội dung “Chính sách bảo mật” của từng website mà bạn đang truy cập.

9. Thông tin liên hệ:

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ bạn về “Chính sách bảo mật” này. Nếu bạn có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên

hệ hotline: 19006470 từ 8:30 đến 12:00 và từ 13:00 đến 22:00 hàng ngày, kể cả ngày
lễ, tết. Email: support@vnptepay.com.vn.

Trân trọng!
Ban quản trị Esan.vn .