

# MUA MÃ THẺ GAME, THẺ ĐIỆN THOẠI - DATA 4G

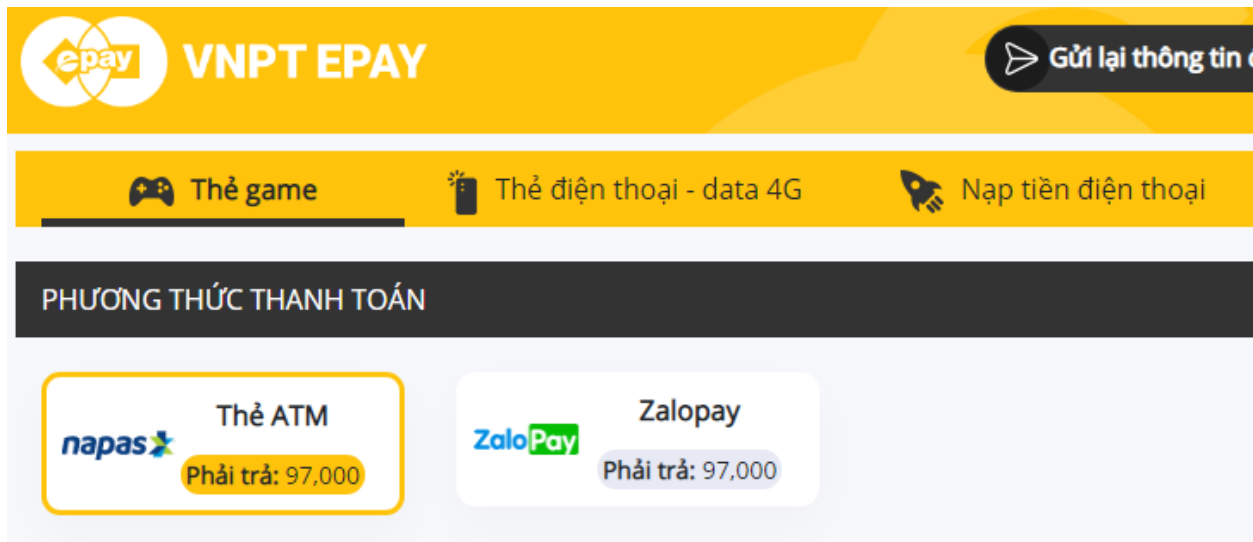
## I. Thực hiện mua sản phẩm

**Bước 1:** Quý khách truy cập vào website <https://esan.vn/> và chọn mục “Thẻ game hoặc Thẻ điện thoại- data 4G”

Lưu ý: Màn hình sẽ chọn mặc định Phương thức thanh toán, Nhà cung cấp, Mệnh giá. Vui lòng kiểm tra kỹ trước khi thanh toán


**Bước 2:** Chọn một trong các Phương thức thanh toán:


- Thẻ ATM nội địa
- Ví điện tử





**Bước 3:** Quý khách lựa chọn nhà cung cấp, chọn mệnh giá thẻ, nhập số lượng cần mua, Email để nhận mã thẻ.


**NHÀ CUNG CẤP**




















**MỆNH GIÁ**

**20,000**

Giá bán: 19,400

**50,000**

Giá bán: 48,500

**100,000**

Giá bán: 97,000

**200,000**

Giá bán: 194,000

**500,000**

Giá bán: 485,000

Số lượng

-

+

**THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN**

✉

Quý khách cần cung cấp thông tin địa chỉ email chính xác, **Esan.vn** sẽ gửi danh sách mã thẻ mà Quý khách vừa mua về địa chỉ email này.


**Bước 4:** Kiểm tra lại đơn hàng & thanh toán dịch vụ:

Sau khi quý khách chọn sản phẩm muốn mua, kiểm tra lại đơn hàng tại phần Thông tin đơn hàng bên phải màn hình.

Nếu quý khách có mã giảm giá được cấp bởi Esan, vui lòng nhập mã vào ô Nhập mã giảm giá để được hưởng ưu đãi.

Ấn Thanh toán sau khi kiểm tra kỹ đơn hàng.

### Thông tin đơn hàng



Phương thức thanh toán: ATM

---

#### Chi tiết đơn hàng

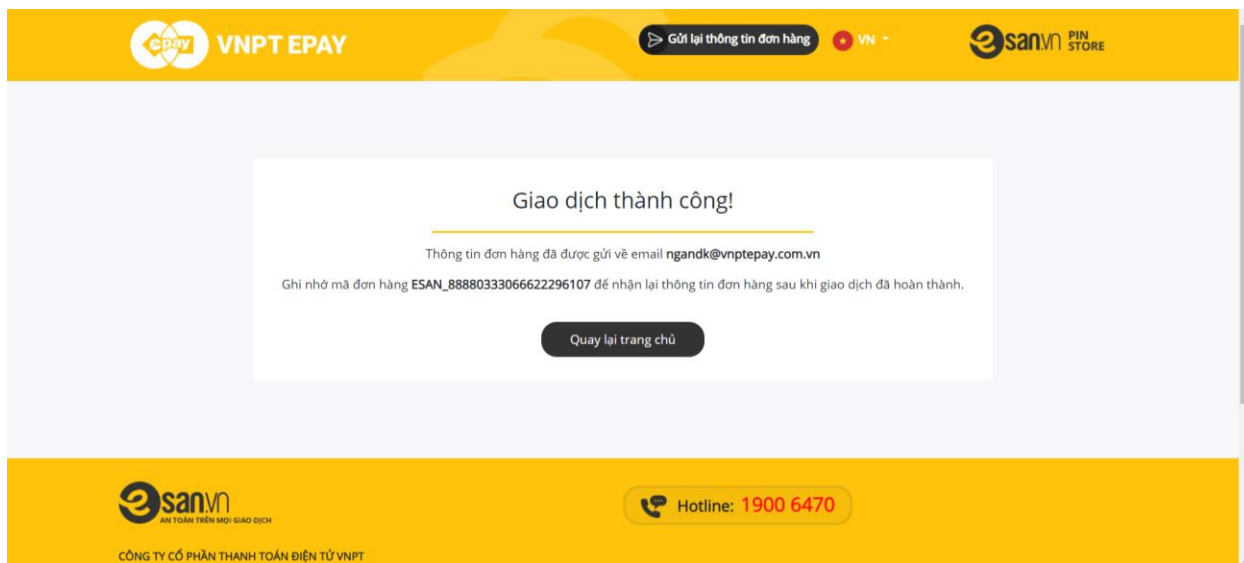
Sản phẩm	Thẻ game
Nhà cung cấp	Garena
Mệnh giá	100,000
Số lượng	1
Chiết khấu	3.000
Phí thanh toán	0
Giảm giá	0
<b>Tổng tiền</b>	<b>97.000</b>

Thực hiện thanh toán bằng Phương thức thanh toán đã chọn.

Lưu ý:

- Tổng tiền cuối cùng thanh toán là tổng tiền đã trừ đi giảm giá.
- Nếu bạn thanh toán bằng thẻ ATM: Thẻ của bạn cần được đăng ký ebanking/ internetbanking/ dịch vụ thanh toán trực tuyến và OTP

Sau khi thanh toán thành công, thông tin mã thẻ sẽ được gửi về email mà quý khách đã cung cấp. Trường hợp không nhận được email, vui lòng lưu lại Mã đơn hàng để có thể thực hiện gửi lại Thông tin đơn hàng (Tham khảo phần II. Chức năng gửi lại Thông tin đơn hàng)



### **Bước 5: Nhận mã thẻ**

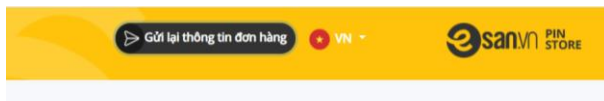
Quý khách đăng nhập vào địa chỉ email đã cung cấp ở Bước nhận được thông tin về mã thẻ game/ thẻ điện thoại- data 4G đã mua.

### **Lưu ý:**

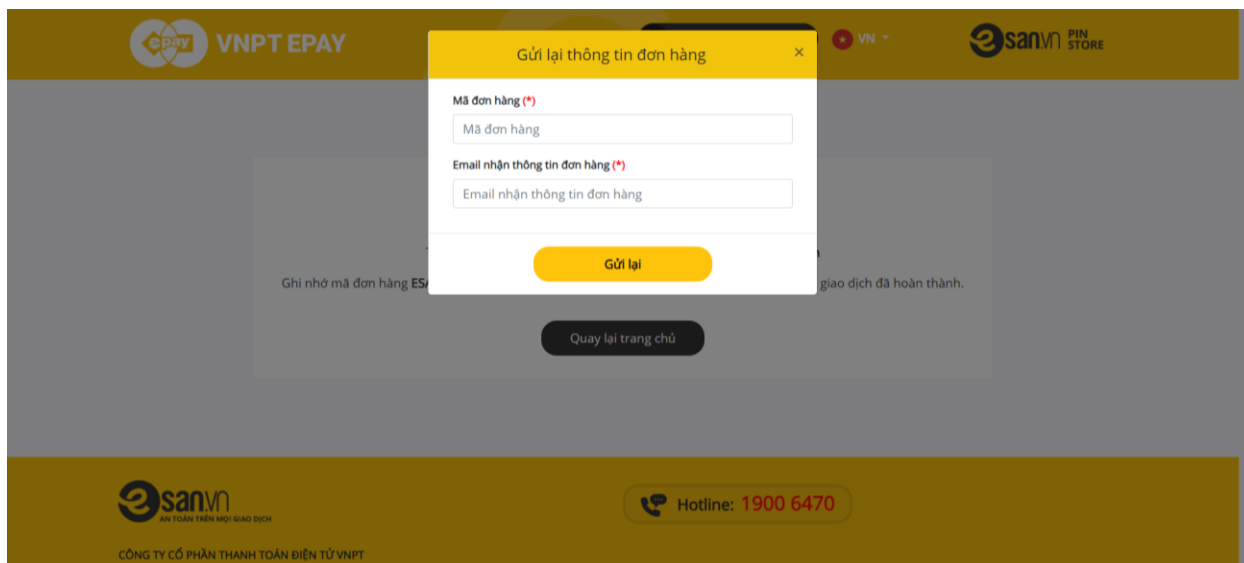
- Quý khách không cần đăng nhập thành viên của **Esan.vn** vẫn có thể thực hiện Mua mã thẻ game/ thẻ điện thoại- data 4G.

## **II. Chức năng gửi lại Thông tin đơn hàng**

Trường hợp quý khách không nhận được email/ muốn nhận lại email Thông tin đơn hàng, nhấn vào chức năng Gửi lại thông tin đơn hàng trên Header của Homepage



Điền Mã đơn hàng, Email nhận thông tin đơn hàng đã từng nhập khi thực hiện giao dịch sau đó ấn Gửi lại. Thông tin đơn hàng sẽ được gửi lại vào email của quý khách



## NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI

### I. Thực hiện mua sản phẩm

**Bước 1:** Quý khách truy cập vào website <https://esan.vn/> và chọn mục “Nạp tiền điện thoại”

Lưu ý: Màn hình sẽ chọn mặc định Phương thức thanh toán, Nhà cung cấp, Mệnh giá. Vui lòng kiểm tra kỹ trước khi thanh toán


**Bước 2:** Chọn một trong các Phương thức thanh toán:


- Thẻ ATM nội địa
- Ví điện tử



VNPT EPAY

Gửi lại thông tin đơn

 Thẻ game

 Thẻ điện thoại - data 4G

 Nạp tiền điện thoại

#### PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN



Thẻ ATM

Phải trả: 97,800



Zalopay

Phải trả: 97,800

**Bước 3:** Quý khách lựa chọn nhà cung cấp, chọn mệnh giá, số điện thoại cần nạp, Email để nhận thông tin đơn hàng.

## NHÀ CUNG CẤP



vinaphone

mobifone



Vietnamobile

## MỆNH GIÁ

10,000

Giá bán: 9,700

20,000

Giá bán: 19,400

30,000

Giá bán: 29,100

50,000

Giá bán: 48,500

100,000

Giá bán: 97,000

200,000

Giá bán: 194,000

300,000

Giá bán: 291,000

500,000

Giá bán: 485,000

## THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN



Nạp cho số điện thoại



Nhập email để nhận thông tin đơn hàng

Hiện tại, Quý khách có thể nạp tiền cho các thuê bao trả trước và trả sau của các mạng viễn thông. Đối với thuê bao trả sau Vinaphone phải bắt buộc phải có đăng ký Ezpay.


Bước 4: Kiểm tra lại đơn hàng & thanh toán dịch vụ:

Sau khi quý khách chọn sản phẩm muốn mua, kiểm tra lại đơn hàng tại phần Thông tin đơn hàng bên phải màn hình.

Nếu quý khách có mã giảm giá được cấp bởi Esan, vui lòng nhập mã vào ô Nhập mã giảm giá để được hưởng ưu đãi.

Ấn Thanh toán sau khi kiểm tra kỹ đơn hàng.

### Thông tin đơn hàng



Phương thức thanh toán: ATM

---

#### Chi tiết đơn hàng

Sản phẩm	Thẻ game
Nhà cung cấp	Garena
Mệnh giá	100,000
Số lượng	1
Chiết khấu	3.000
Phí thanh toán	0
Giảm giá	0
<b>Tổng tiền</b>	<b>97.000</b>

Thực hiện thanh toán bằng Phương thức thanh toán đã chọn.

Lưu ý:

- Tổng tiền cuối cùng thanh toán là tổng tiền đã trừ đi giảm giá.
- Nếu bạn thanh toán bằng thẻ ATM: Thẻ của bạn cần được đăng ký ebanking/ internetbanking/ dịch vụ thanh toán trực tuyến và OTP

Sau khi thanh toán thành công, Esan.vn sẽ thực hiện nạp tiền vào số điện thoại mà quý khách đã cung cấp tương ứng với mệnh giá mà quý khách đã chọn, đồng thời Thông tin đơn hàng sẽ được gửi về email mà quý khách đã cung cấp Trường hợp không nhận được email, vui lòng lưu lại Mã đơn hàng để có thể thực hiện gửi lại Thông tin đơn hàng (Tham khảo phần II. Chức năng gửi lại Thông tin đơn hàng)

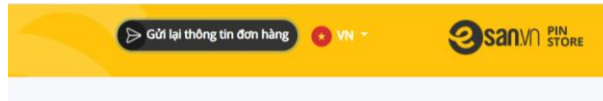
**Lưu ý:**



- Quý khách không cần đăng nhập thành viên của **Esan.vn** vẫn có thể thực hiện Nạp tiền điện thoại

## II. Chức năng gửi lại Thông tin đơn hàng

Trường hợp quý khách không nhận được email/ muốn nhận lại email Thông tin đơn hàng, nhấn vào chức năng Gửi lại thông tin đơn hàng trên Header của Homepage



Điền Mã đơn hàng, Email nhận thông tin đơn hàng đã từng nhập khi thực hiện giao dịch sau đó ấn Gửi lại. Thông tin đơn hàng sẽ được gửi lại vào email của quý khách

A screenshot of a web page with a modal form open. The modal is titled 'Gửi lại thông tin đơn hàng' and has a close button (X). It contains two input fields: 'Mã đơn hàng (\*)' and 'Email nhận thông tin đơn hàng (\*)'. Below the fields is a yellow 'Gửi lại' button. At the bottom of the modal is a dark grey button labeled 'Quay lại trang chủ'. The background shows a blurred header with 'VNPT EPAY' and 'esan.vn PIN STORE' logos, and a footer with 'Hotline: 1900 6470' and 'CÔNG TY CỔ PHẦN THANH TOÁN ĐIỆN TỬ VNPT'.